

АНКЕТА
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КОМФОРТНОСТЬЮ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Совершенно согласен – 5 баллов
Согласен – 4 балла
Трудно сказать – 3 балла
Не согласен – 2 балла
совершенно не согласен – 1 балл

Я удовлетворен доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в ДОУ

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

Я без проблем могу воспользоваться дистанционными формами взаимодействия с работниками ДОУ (сайт, по телефону, электронной почте, группа ВК и т.д.)

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

Работники ДОУ проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку.

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

Я могу получить интересующую меня информацию о ДОУ из различных источников (информационные стенды, памятки, сайт ДОУ, непосредственно от работников ДОУ)

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

График работы ДОУ удобен для меня и моего ребенка

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

Я удовлетворен комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ДОУ

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

В ДОУ профессиональный педагогический коллектив

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка, создают условия для проявления и развития его способностей.

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

В ДОУ созданы условия по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

В ДОУ проводятся мероприятия, которые полезны и интересны моему ребенку.

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

Я удовлетворен материально-техническим обеспечением ДОУ.

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

В ДОУ организованы платные дополнительные образовательные кружки, где может заниматься мой ребенок.

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

В ДОУ заботятся о физическом и психологическом здоровье моего ребенка.

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

Я готов рекомендовать ДОУ своим родственникам, знакомым

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

60-70 баллов – очень высокий уровень удовлетворенности

45-59 баллов – высокий уровень удовлетворенности

30-44 баллов – средний уровень удовлетворенности

Ниже 29 – низкий уровень удовлетворенности